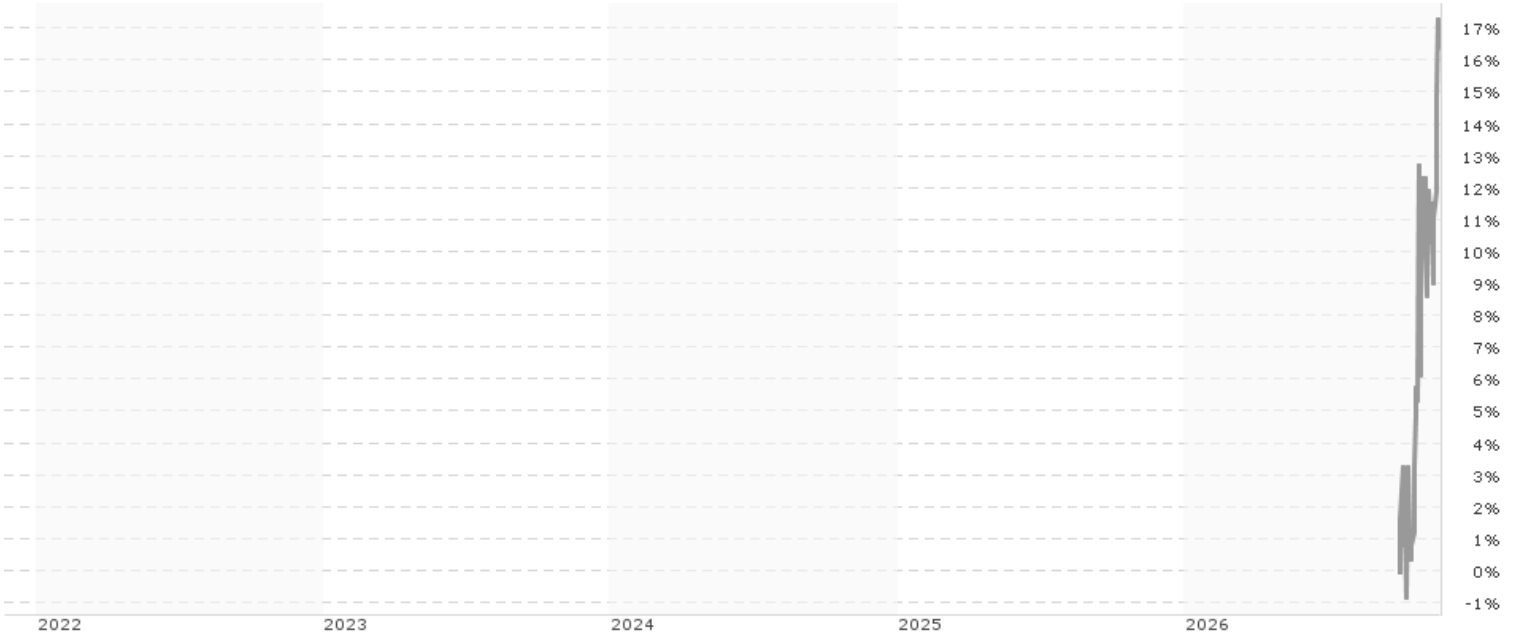
## SERVICEWARE SE INH O.N. / DE000A2G8X31 / Hannover

| Aktuell 20.11.2026 08:35 | Industrie | Sektor | Marktkapitalisierung | Typ |
|---|---|---|---|---|
| **14,15 EUR** | Informationstechnologie | IT-Dienstleistungen | 158,03 mill. | Aktie |




Performanceergebnisse der Vergangenheit lassen keine Rückschlüsse auf die künftige Entwicklung zu.

| Fundamentalkennzahlen (Letztes GJ) | |
|---|---|
| Ergebnis je Aktie | -0,38 EUR |
| Umsatz je Aktie | 8,72 EUR |
| Buchwert je Aktie | 4,40 EUR |
| Cash-Flow je Aktie | -0,02 EUR |
| Dividende je Aktie | - |

| Bewertungszahlen (Aktuell / Letztes GJ) | |
|---|---|
| KGV (EPS) | - / - |
| KUV | 1,73 / 1,12 |
| PEG | 14,65 / - |
| Gewinnrendite | -2,52% / -3,89% |
| Dividendenrendite | - / - |

| Rentabilität (Letztes GJ) | |
|---|---|
| Bruttoumsatzrendite | - |
| EBIT Marge | -4,35% |
| Nettoumsatzrendite | -4,35% |
| Eigenkapitalrendite | -8,60% |
| Gesamtkapitalrendite | -3,19% |

| Statistik | 1M | 6M | 1J | 3J | 5J | 10J |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Performance | +12,75% | - | - | - | - | - |
| Volatilität | +39,73% | - | - | - | - | - |
| Tageshoch | 14,25 | - | - | - | - | - |
| Tagestief | 12,55 | - | - | - | - | - |
| Preis Ø | 13,41 | - | - | - | - | - |

### Unternehmensportrait

Serviceware SE ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen zur Digitalisierung und Automatisierung von Serviceprozessen. Das Unternehmen bietet eine durchgängige Plattform, über welche Unternehmen ihre Servicequalität steigern und ihre Servicekosten effizient managen können. Die integrierte und modulare ESM-Plattform deckt alle Dienstleistungsbereiche wie IT Service Management, Customer Service Management, Field Service Management, Shared Service Management oder Financial Management ab. Sie besteht aus den proprietären Softwarelösungen helpLine (Service Management), anafee (Financial Management) und Careware (Field und Customer Service Management). Das Unternehmen hat zahlreiche Kunden aus verschiedensten Branchen, darunter DAX-Unternehmen und andere deutsche Großunternehmen.

RISIKOHINWEISE: Die Informationen auf dieser Seite dienen ausschließlich zu Informationszwecken und sollten weder als Verkaufsangebot noch als Aufforderung zum Kauf des Wertpapieres oder einer Empfehlung zugunsten des Wertpapieres verstanden werden. Die baha GmbH und die BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft übernehmen trotz sorgfältigster Recherche keinerlei Haftung für die Richtigkeit der angegebenen Daten.
Factsheet erstellt von: www.baha.com am 21.11.2026 01:52

## SERVICEWARE SE INH O.N. / DE000A2G8X31 / Hannover

| Aktiva | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| Sachanlagen | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Immaterielle Vermögensgegenstände | 12 | 19 | 16 | 14 | 13 |
| Finanzanlagen | - | - | - | - | - |
| Anlagevermögen | - | - | - | 45 | 51 |
| Vorräte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Forderungen | 19 | 22 | 23 | 19 | 24 |
| Liquide Mitteln | 41 | 34 | 34 | 29 | 25 |
| Umlaufvermögen | 69 | 68 | 71 | 64 | 74 |
| Bilanzsumme | 103 | 107 | 111 | 109 | 125 |
| **Passiva** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen | 3 | 4 | 6 | 6 | 5 |
| Langfristige Finanzverbindl. | 6 | 5 | 3 | 2 | 1 |
| Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten | 9 | 6 | 5 | - | - |
| Rückstellungen | 6 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| Verbindlichkeiten | 45 | 51 | 57 | 59 | 78 |
| Gezeichnetes Kapital | 10 | 10 | 10 | - | - |
| Eigenkapital | 58 | 56 | 54 | 50 | 46 |
| Minderheitenanteile | -0 | -0 | 0 | -0 | 0 |
| Bilanzsumme | 103 | 107 | 111 | 109 | 125 |
| **GuV** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Umsatzerlöse | 67 | 72 | 81 | 83 | 92 |
| Abschreibungen (Gesamt) | - | - | - | - | - |
| Betriebsergebnis | -2 | -2 | -1 | -6 | -4 |
| Zinsergebnis | -0 | -0 | -0 | 0 | 0 |
| Ergebnis vor Steuern | -2 | -2 | -1 | -6 | -4 |
| Ertragsteuern | -1 | -0 | 1 | -2 | 0 |
| Gewinnanteil Minderheitsgesellschafter | -0,0600 | 0,0100 | -0,1000 | -0,0390 | 0,3300 |
| Konzernjahresüberschuss | -1 | -2 | -2 | -4 | -4 |
| Ergebnis je Aktie | -0,1048 | -0,1524 | -0,2000 | -0,3730 | -0,3788 |
| Dividende je Aktie | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | - | - |
| **Cashflow** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Cash Flow aus laufender Geschäftstätigkeit | -7 | -1 | 6 | -1 | -0 |
| Cash Flow aus Investitionstätigkeit | -10 | -3 | -2 | -3 | -2 |
| Cash Flow aus Finanzierungstätigkeit | 5 | -4 | -4 | -3 | -3 |
| Veränderung der liquiden Mittel | -12 | -7 | 0 | - | - |
| Anzahl der Mitarbeiter | 481 | 494 | 510 | 517 | 479 |

| | |
|---|---|
| Vorstand | Harald Popp, Dr. Alexander Becker |
| Aufsichtsrat | Christoph Debus, Harald Popp, Ingo Bollhöfer |
| Hauptaktionäre | Free Float (37.2%),Dirk K. Martin (31.4%),Harald Popp (31.4%) |
| Kontakt | Website: https://serviceware.se/de, Telefon: +49-69-905-505-52<br>E-Mail: serviceware@edicto.de |

RISIKOHINWEISE: Die Informationen auf dieser Seite dienen ausschließlich zu Informationszwecken und sollten weder als Verkaufsangebot noch als Aufforderung zum Kauf des Wertpapieres oder einer Empfehlung zugunsten des Wertpapieres verstanden werden. Die baha GmbH und die BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft übernehmen trotz sorgfältigster Recherche keinerlei Haftung für die Richtigkeit der angegebenen Daten.
Factsheet erstellt von: www.baha.com am 21.11.2026 01:52